

CONNECTING CANADIANS TO NATURE



RÉUNIR LES CANADIENS ET LA NATURE



# ANNUAL REPORT 2011 RAPPORT ANNUEL





“In the end we will conserve only what we love. We will love only what we understand. We will understand only what we are taught.”

Baba Dioum

« Quand le dernier arbre sera abattu, la dernière rivière asséchée, le dernier poisson pêché l'homme va s'apercevoir que l'argent n'est pas comestible ».

Takanka Yotanka

## 2011, Another Active Year of Accomplishment

### Message From the President

CAZA had an active year of accomplishment in 2011, setting the stage for more progress in coming years. While this report is focussed on the past year and our work during that period, I would like to set out some of our priorities for the near term:

CAZA's accreditation program continues to be the bedrock of our Association and the basis for the solid public reputation that we enjoy. We will continue to upgrade our standards as new knowledge becomes available, but at the same time, we will continue with the implementation of the quantitative assessment process begun in 2011. As we move forward in encouraging governments to accept CAZA accreditation as the basis for the operation of zoos and aquariums throughout Canada, this transition to a more objective assessment is extremely important.

We'll also be finalizing the development of a similar process for assessing applications for Affiliate member status. This in response to interest expressed by a number of facilities across the country that hold animal collections as an adjunct to their principal mandate.

We will be carrying out a review of our bylaws, in response to new federal legislation that comes into force next year; a review that will permit us to bring up to date the provisions with respect to our various classes of membership.

Water for Wildlife is the theme for CAZA's 2012-13 education-

## 2011, une autre année riche en réalisations

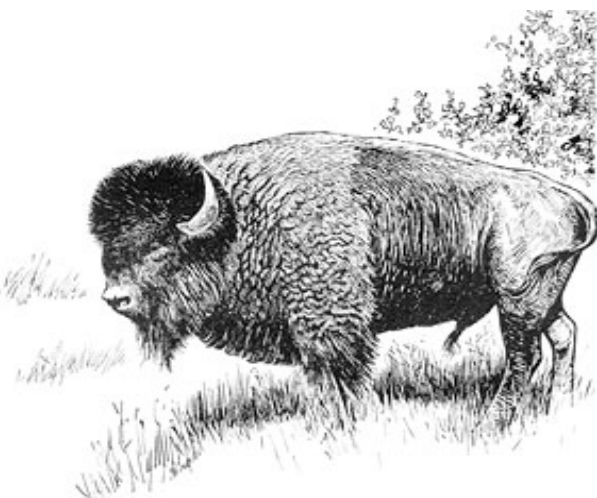
### Message du président

L'AZAC a connu en 2011 une année riche en réalisations, ouvrant la voie à d'autres progrès dans les années à venir. Bien que ce rapport se concentre sur l'année écoulée et notre travail pendant cette période, je voudrais souligner certaines de nos priorités à court terme :

Le Programme d'accréditation de l'AZAC continue à être le socle de notre Association et la base de la solide réputation dont nous jouissons. Nous planifions d'améliorer nos normes avec l'émergence de nouvelles connaissances, et nous procéderons en même temps à la mise en œuvre du processus d'évaluation quantitative commencé en 2011. Cette transition vers une évaluation plus objective est extrêmement importante alors que nous encourageons les gouvernements à accepter que l'accréditation de l'AZAC serve de base pour l'opération de zoos et aquariums à travers le Canada.

Nous allons également finaliser le développement d'un processus similaire pour évaluer les demandes de statut de membre affilié, ceci en réponse à l'intérêt exprimé par un certain nombre d'établissements à travers le pays qui détiennent des collections d'animaux comme complément à leur mandat principal.

En réponse à une nouvelle législation fédérale qui entrera en vigueur l'an prochain, nous effectuerons un examen de nos statuts qui permettra de mettre à jour les dispositions relatives à nos différentes catégories de membres



al/outreach campaign; one in an ongoing series of initiatives to engage Canadians in the effort to protect our fragile biodiversity during the International Decade of Biodiversity sanctioned by the United Nations.

Water is increasingly recognized as a finite and critical resource in the world today. It impacts on all species and ecosystems in the world and is a topic that is flexible enough to be able to be delivered by all CAZA members in one form or another. With the impact of climate change, extreme shortages or massive floods are becoming more of an issue and it is predicted that this will continue into the future. Lakes, rivers and oceans struggle with the impacts of pollution, over use, invasive species and many other challenges. Changes to the Arctic Ocean as a result of global warming will have major impacts on the people, species and habitats in the Arctic. Rising carbon dioxide levels in the world's oceans threaten the very survival of coral reefs around the world.

The sustainability of the animal collections in CAZA institutions has been identified by the Board as one of the major threats that the industry will face in the future. Without genetically diverse, biologically significant and interesting collections of animals, endangered species recovery programs will suffer, education opportunities will decrease and public interest in zoos and aquariums will diminish!

Robin Hale  
CAZA President



L'eau pour la faune est le thème de la campagne de sensibilisation / d'éducation 2012-13 de l'AZAC, l'une de plusieurs initiatives visant à amener les Canadiens à protéger notre fragile biodiversité pendant la Décennie internationale de la biodiversité sanctionnée par les Nations Unies.

L'eau est de plus en plus reconnue comme une ressource limitée et essentielle dans le monde d'aujourd'hui. Elle a un impact sur toutes les espèces et tous les écosystèmes, et il s'agit d'un sujet qui peut être abordé assez facilement par tous les membres de l'AZAC d'une façon ou d'une

autre. Avec l'impact du changement climatique, les pénuries extrêmes et les inondations massives deviennent maintenant des sources d'inquiétude et il est prédit que cette tendance se poursuivra dans l'avenir. Les lacs, rivières et océans luttent contre les impacts de la pollution, de la surexploitation, des espèces envahissantes et de nombreux autres défis. Les changements dans l'océan Arctique en raison du réchauffement climatique auront des impacts majeurs sur les populations, les espèces et les habitats dans l'Arctique. La hausse des niveaux de dioxyde de carbone dans les océans du monde menacent la survie même des récifs coralliens dans le monde.

La durabilité des collections d'animaux dans les institutions de l'AZAC a été identifiée par le Conseil comme l'une des principales menaces qui touchera l'industrie dans l'avenir. Sans collections d'animaux significatives et intéressantes sur le plan biologique, sans diversité génétique, les programmes de rétablissement d'espèces en voie de disparition souffriront, les possibilités de formation diminueront et l'intérêt du public pour les zoos et aquariums diminuera !

Robin Hale  
Président de l'AZAC

## Foreword

The Canadian Association of Zoos and Aquariums is a national, not for profit charitable organization that represents the 27 accredited zoos and aquariums across Canada. It is

committed to the best of care for its animals and the highest standards of service for its visitors. It is dedicated to continuing its active work in conservation, education and research, and has developed the following vision and mission statements:

### Our Vision

Animals and their habitats are respected and valued by all Canadians.

### Our Mission

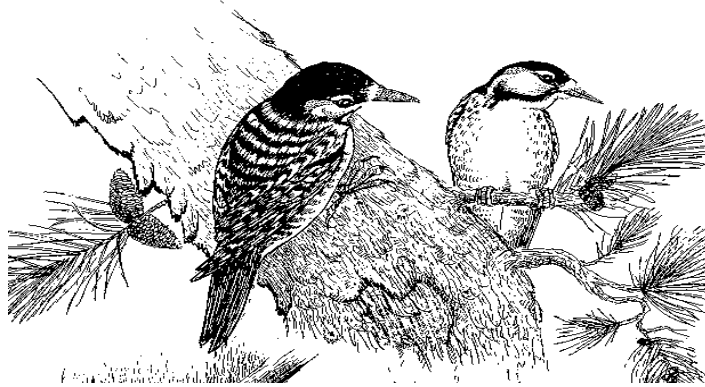
Unite the Canadian Zoo and Aquarium community in connecting people to nature through demonstrating dedication to conservation and excellence in animal care.

CAZA's recently-completed strategic plan sets out three strategic directions that are now being implemented through the activities described in this report. They are:

### Strategic Direction 1: Unite Canada's Zoo and Aquarium Community

#### Government Relations

Activity with respect to Government Relations was focused in 2011 on two principal areas – the interest of the Government of Alberta in moving



## Avant-propos

L'Association des zoos et aquariums du Canada est un organisme national sans but lucratif qui représente les 25 zoos et aquariums accrédités du Canada. Elle se dévoue pour le bien-être de ses animaux et adhère aux normes supérieures en ce qui a trait

au service à la clientèle. Elle se dédie à poursuivre son travail en matière de conservation, d'éducation et de recherche, et a développé les énoncés de vision et de mission suivants:

### Notre vision

Les animaux et leurs habitats sont respectés et appréciés par tous les Canadiens.

### Notre mission

Unir la communauté des zoos et aquariums canadiens afin de rapprocher les gens de la nature, tout en faisant preuve de dévouement à la conservation et d'excellence dans les soins des animaux.

L'AZAC a récemment complété un plan stratégique énonçant les trois orientations stratégiques qui sont actuellement mises en 'uvre à travers les activités décrites dans ce rapport.

### Orientations stratégiques N°1 : unir le milieu des zoos et aquariums du Canada

#### Relations gouvernementales

Nos activités se rapportant aux relations avec le gouvernement en 2011 ont porté sur deux domaines principaux : l'intérêt du gouvernement

toward mandatory accreditation in the province, and at the federal level with respect to issues associated with the Canadian Food Inspection Agency (CFIA) approach toward the import and movement of insects.

There have been ongoing discussions with Alberta government officials for some time now with respect to the future possibility of requiring that all Alberta zoos meet CAZA accreditation standards. These discussions were brought into sharp focus this year with the controversy that emerged around the care of animals at Guzoo.



In April 2011 CAZA was contracted by the Government of Alberta to conduct an independent, objective, professional assessment of all aspects of that facility's operations based upon the requirements of the Alberta Zoo Standards. CAZA was to provide a written report summarizing the outcome of the review as well as the general health of the animals at the facility.

CAZA developed an assessment tool based on the Alberta Zoo Standards utilizing the CAZA inspection scoring approach and philosophy. The CAZA inspection team included a highly qualified, experienced licensed Veterinarian and a zoo professional with extensive animal husbandry and zoo management experience.

On May 4 & 5 the CAZA inspection team visited Guzoo,; they were supported by representatives of Alberta Sustainable Resource Development (SRD) and the Alberta Society for Protection of Animals (ASPCA).

A full copy of the report prepared by CAZA for

de l'Alberta à instaurer l'accréditation obligatoire dans la province ; et au niveau fédéral, les questions liées à l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) en ce qui concerne l'importation et le déplacement des insectes.

Des discussions sont en cours avec des représentants du gouvernement de l'Alberta depuis quelque temps maintenant sur la possibilité d'exiger que tous les zoos de l'Alberta se conforment aux normes d'accréditation de l'AZAC. Ces discussions ont été exacerbées cette année avec la controverse qui a émergé autour de la garde des animaux dans l'établissement Guzoo.

En avril 2011, l'AZAC a été contracté par le gouvernement de l'Alberta pour mener une évaluation professionnelle, indépendante et objective de tous les aspects des opérations de cet établissement, en fonction des normes pour zoos en Alberta. L'AZAC devait fournir un rapport écrit résumant les résultats de l'examen ainsi que la santé générale des animaux de l'établissement.

L'AZAC a développé un outil d'évaluation basé sur les normes de l'Alberta qui utilisait les méthodes de notation et la philosophie de l'AZAC lors de l'inspection. L'équipe d'inspection de l'AZAC comportait un vétérinaire expérimenté hautement qualifié et un professionnel agréé ayant une expérience considérable dans les pratiques d'élevage et de gestion de zoos.

Le 4 et 5 mai, l'équipe d'inspection de l'AZAC a visité le Guzoo ; elle était accompagnée par des représentants de l'Alberta Sustainable Resource Development (SRD) et de la Société de protection des animaux de l'Alberta - Alberta Society for Protection of Animals (ASPCA).

Une copie complète du rapport préparé par

the Government of Alberta is available on the provincial website at:

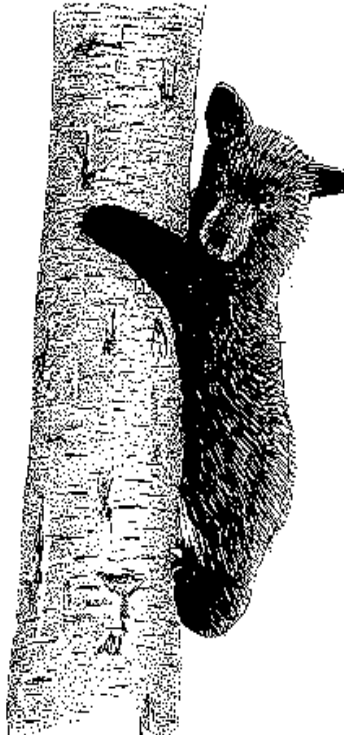
<http://www.srd.alberta.ca/FishWildlife/ZooStandards/GuZoo/documents/CAZA-GuZooInspectionReport-May2011.pdf>

In mid-2010 CFIA announced it was terminating the issuance of import permits for insects. This decision was greeted with consternation by CAZA members and other facilities that depend on such import for species for exhibit, and as a food source.

The CAZA National Office coordinated a series of meetings with senior CFIA officials. Several sessions were held during the year, and a letter of concern sent to the Minister of Agriculture. Work is now focusing on development of an Action Plan with CFIA to resolve remaining issues. Meanwhile, somewhat similar concerns have arisen over new regulations to control the import of aquatic animals, and working sessions on this matter are continuing.

### **National Awareness**

Work continued on a proactive national awareness campaign aimed at raising the profile of the Association and its members with key target groups including the media, government policy and decision makers, and groups and organizations with an interest in the world of zoos



l'AZAC pour le gouvernement de l'Alberta est disponible sur le site Web provincial à l'adresse:

<http://www.srd.alberta.ca/FishWildlife/ZooStandards/GuZoo/documents/CAZA-GuZooInspectionReport-May2011.pdf>

En 2010, l'ACIA a annoncé qu'elle mettait fin à la délivrance de permis d'importation d'insectes. Cette décision a été accueillie avec consternation par les membres de l'AZAC et autres installations qui dépendent de l'importation de telles espèces pour leurs exhibitions et comme source de nourriture.

Le bureau national de l'AZAC a coordonné une série de réunions avec des fonctionnaires supérieurs de l'ACIA. Plusieurs séances ont été tenues durant l'année et une lettre d'intérêt a été adressée au ministre de l'Agriculture. Le travail se concentre maintenant sur l'élaboration d'un plan d'action de concert avec l'ACIA pour résoudre les questions restantes. Pendant ce temps, des préoccupations assez semblables ont surgi relativement à de nouveaux règlements visant à contrôler l'importation d'animaux aquatiques, et des séances de travail sur cette question se poursuivent.

### **Campagne nationale de sensibilisation**

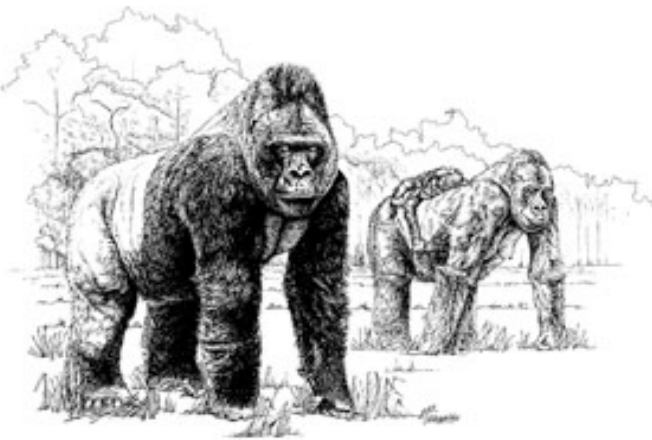
Le travail s'est poursuivi sur une campagne nationale de sensibilisation proactive visant à rehausser le profil de l'Association et de ses membres auprès de principaux groupes cibles, notamment les médias, des décideurs au sein du gouvernement et les groupes et organisations manifestant de l'intérêt pour les zoos et aquariums. Une série mensuelle d'articles et de communiqués sur les travaux des membres de l'AZAC dans différents domaines d'activité a été produite et distribuée à différents médias par

and aquariums. A monthly series of articles and releases based on the work of CAZA members in various fields of endeavour was produced and distributed to various media outlets by CAZA members across the country. In order to effect the media release program, CAZA contracted with an experienced freelance writer/editor to work with the National Office in designing an ongoing program of releases and to prepare them for distribution to CAZA institutions so that they can be used with community and regional media. All of the releases in this ongoing series are intended to bring the positive nature of zoo and aquarium work to the attention of the media and the interested public.

The planning, development and launch of CAZA's new national magazine - Wildlife Matters in Canada - has been a major effort for National Office staff as well as for Executive Committee and the National Awareness Committee. One of the more difficult aspects was the selection of a suitable name for the magazine. After protracted consideration, all involved have agreed that the selected title – Wildlife Matters in Canada - is indeed appropriate and communicates well CAZA's role and mission.

National Office developed a comprehensive distribution list for the magazine; in total some 4000 copies were produced, including provision of 100 copies for each institutional member for their use with their Board members, VIP visitors, key government officials, supporters, etc.

The second issue of the magazine is planned



les membres de l'AZAC à travers le pays. Une rédactrice expérimentée est sous contrat pour travailler avec le bureau national sur la conception d'un programme continu de communiqués distribués aux établissements membres, au profit de la communauté et des médias régionaux. Les communi-

qués de cette série en cours sont destinés à faire connaître le caractère positif du travail des zoos et des aquariums aux médias et au public intéressé.

La planification, le développement et le lancement du nouveau magazine national de l'AZAC - Wildlife Matters in Canada - a été un effort important pour le personnel du bureau national ainsi que pour le comité exécutif et le comité national de sensibilisation. Un des aspects les plus difficiles a été la sélection d'un nom approprié pour le magazine. À l'issue de délibérations prolongées, toutes les personnes impliquées ont convenu que le titre choisi, Wildlife Matters in Canada, est en effet approprié et communique bien le rôle et la mission de l'AZAC.

Le bureau national a élaboré une liste de distribution complète pour le magazine, soit au total près de 4000 exemplaires, y compris la fourniture de 100 exemplaires pour chacun des membres institutionnels à être utilisés pour les membres de leur conseil, les visiteurs VIP, représentants clés du gouvernement, commanditaires, etc.

Le deuxième numéro de la revue est prévu pour le printemps 2012, il portera sur le thème de la campagne de conservation / d'éducation 2012/2013 « L'eau pour la faune ».

for spring 2012; it will be themed to support the 2012/2013 “Water for Wildlife” conservation / education campaign.

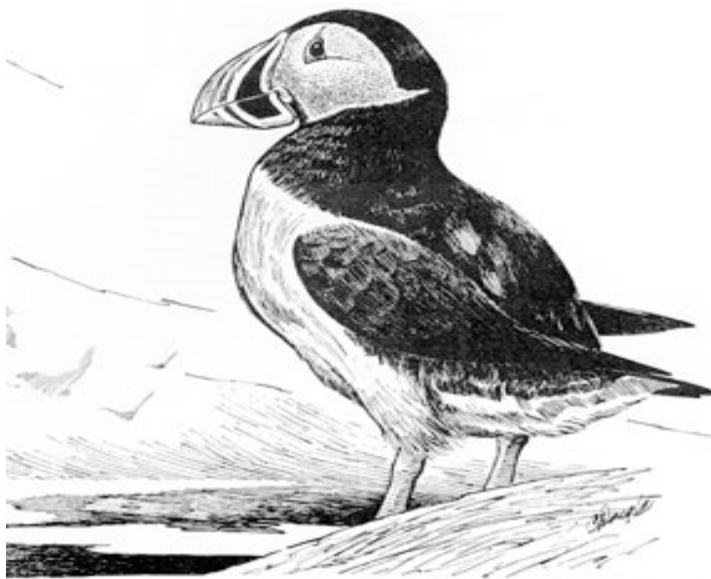
## Revenue Generation

In order to more effectively support the Association and member conservation and education work, CAZA is exploring several initiatives to generate increased revenue.

In one such case, CAZA developed a national sponsorship promotion with Cascades Canada during 2011, similar to several earlier such promotions with other corporations. The end result was a sizeable contribution to CAZA’s conservation work; Cascades promoted the sponsorship across Canada, including at CAZA member institutions.

In other revenue generation activity, CAZA is developing a business line with its Nutritional Advisory Group (NARG) that would produce superior food products specially formulated for zoo animals. The concept is that this improved nutritional product would be made available to CAZA member institutions - and other zoos - at a competitive price while returning revenue to both CAZA and NARG. Start-up is envisioned for 2012.

Also in development is a line of CAZA-endorsed retail products for sale in member gift shops. In this case, the power of bulk buying would source products at a



## Production de recettes

Afin de soutenir plus efficacement les travaux de conservation et d’éducation de l’Association et de ses membres, l’AZAC explore plusieurs initiatives visant à générer des revenus.

Ainsi, l’AZAC a développé en 2011 une promotion nationale avec Cascades Canada, semblable à plusieurs des promotions antérieures avec d’autres sociétés. Le résultat final a été une contribution importante aux travaux de conservation de l’AZAC, Cascades a promu le parrainage à travers le Canada, y compris dans les établissements membres de l’AZAC.

L’AZAC développe aussi une ligne de produits nutritionnels du GARN qui fabrique des produits alimentaires supérieurs spécialement formulés pour les animaux de zoo. Le concept est que ce produit nutritionnel amélioré serait mis à la disposition des établissements membres de l’AZAC - et d’autres zoos - à un prix compétitif tout en rapportant un petit bénéfice au GARN et à l’AZAC. Le démarrage est prévu pour 2012.

Une ligne de produits de détail pour l’AZAC est également en cours d’élaboration. Ces produits pourraient être achetés en vrac pour revente dans les boutiques membres. Dans ce cas, l’avantage d’acheter en vrac permettrait d’obtenir un prix très favorable et de générer un revenu pour l’Association et les membres participants.

highly favorable price, allowing a return to the Association, and to the institutional member participants.

## **Strategic Direction 2: Motivate and Empower Canadians to Care for Nature**

### **Arctic Biodiversity Initiative**

The Arctic Biodiversity Initiative, launched in 2010, has been a successful program during its two year life span. It opened the door to relationships with a number of partners, provided the resources to allow the creation of a significant “toolkit” that was provided to participating members and has given a focus to CAZA’s role as a Conservation / Education body. As the program draws to a conclusion at the end of 2011, a review of the program has been helpful in identifying what has been successful and what has not. The lessons learned from the program are being applied to the planning of the 2012 / 2013 “Water for Wildlife” campaign.

In 2011, the main focus has been the disbursement of the remaining funds in the program. The \$21,000.00 that remained in the account has been disbursed as follows:

Dr. Andrew Derocher  
Department of Biological Sciences, University of Alberta  
Project: Impacts of climate change and oil development on the polar bear, the top predator of the Arctic marine ecosystem.  
Grant: \$9,000.00

Stephen Petersen  
Assiniboine Park Zoo  
Project title: Polar bear spacing behaviour during the ice-free period in Hudson Bay.  
Grant: \$7500.00

## **Orientation stratégique N°2 : motiver et responsabiliser les Canadiens à prendre soin de la nature.**

### **Initiative de la biodiversité de l’Arctique**

Le programme de la biodiversité de l’Arctique, lancé en 2010, a été une réussite durant ses deux années d’existence. Il a ouvert la porte à des relations avec un certain nombre de partenaires, a fourni les ressources pour permettre la création d’une importante « boîte à outils » qui a été distribuée aux membres participants et a mis l’accent sur le rôle de l’AZAC comme organisme de conservation / d’éducation. Un examen du programme, qui tire à sa fin en 2011, a été utile pour identifier ce qui a été réussi et ce qui n’a pas marché. Les leçons tirées du programme ont été appliquées à la planification de la campagne 2012 / 2013 « L’eau pour la faune ».

En 2011, l’objectif principal a été le versement des fonds restants dans le programme. Les 21 000 \$ qui restaient dans le compte ont été répartis comme suit :

Le Dr Andrew Derocher  
Département des sciences biologiques, Université de l’Alberta  
Projet : Impacts du changement climatique et du développement du pétrole sur l’ours blanc, principal prédateur de l’écosystème marin de l’Arctique.  
Subvention : 9 000 \$

Stephen Petersen  
Assiniboine Park Zoo  
Projet : Comportement d’espacement des ours blancs pendant la période libre de glace dans la baie d’Hudson.  
Subvention : 7 500 \$

Stéphane Masson

Aquarium du Québec

Project: Impact of the presence and composition of sediments on the treatment efficiency of the PERACLEAN® Ocean process to eradicate invasive species in ship ballast tanks in cold aquatic environment.

Grant: \$4500.00

The funding of these projects now depletes the ABI budget and all funds that were dedicated to the program have been expended.

### **CAZA 2011 Conservation & Education Grants**

In November of 2010 a call for proposals for funding from CAZA's Conservation and Education Grant program was distributed to CAZA member institutions for projects being undertaken in 2011. Grants were awarded to the following:

Vancouver Aquarium

Arctic Biodiversity in the Classroom

\$6,000

Magnetic Hill Zoo

Piping Plover conservation program.

\$5,000 for construction of a flight cage.

Granby Zoo

Inventory Ile Saint-Quentin Park

\$3,000 for materials and human resources.

Aquarium du Québec

Impact of Sediment on Efficiency of Perclean to Treat Ballast Water

\$3,000 for laboratory equipment.

Bowmanville Zoological Park

Stress Physiology of Captive Dromedary Camels

\$2,000 for laboratory tests.

Stéphane Masson

Aquarium du Québec

Projet : Impact de la présence et la composition des sédiments sur l'efficacité du traitement PERACLEAN® Ocean process pour éradiquer les espèces envahissantes dans les réservoirs de ballast des navires en milieu aquatique froid.

Subvention : 4 500 \$

Le financement de ces projets épuise aujourd'hui le budget de l'IBA et tous les fonds qui étaient consacrés à ce programme ont été versés.

### **Subventions 2011 de l'AZAC en conservation et éducation**

En novembre 2010, un appel de propositions de financement au Programme de subventions en conservation et éducation de l'AZAC a été lancé aux institutions membres pour des projets entrepris en 2011. Des subventions ont été accordées aux établissements suivants :

Aquarium de Vancouver

Biodiversité de l'Arctique en salle de classe

6 000 \$

Zoo de Magnetic Hill

Programme de conservation du Pluvier siffleur.

5 000 \$ pour la construction d'une cage de vol.

Zoo de Granby

Inventaire du Parc de l'Île Saint-Quentin

3 000 \$ pour les matériaux et les ressources humaines.

Aquarium du Québec

Impact des sédiments sur l'efficacité de Perclean pour traiter les eaux de ballast

3 000 \$ pour l'équipement de laboratoire.

## The Canadian Endangered Species Plan

The goal of the Canadian Endangered Species Plan (CESP) is to participate in in-situ conservation either through captive breeding or with educational displays and activities. The original goal was to have at least five Canadian Endangered Species Management Plans. That goal has been achieved.

CAZA members were actively participating in and working on the following species:

**Whooping crane:** Robert Peel and Dr. Sandie Black (Calgary Zoo) are members of this recovery plan. This year, two birds from Calgary have joined the birds from Patuxent Wildlife Research and International Crane Foundation for release. Seventeen (17) captive born chicks are scheduled for release in Louisiana and 18 chicks are headed for Wisconsin.

**Red side dace:** Cindy Lee of the Toronto Zoo (TZ) was the CAZA CCP representative for the red sided dace (RSD) project. Last year, the Red sided dace work expanded into "Great Lakes conservation" and therefore is no longer a CESP program.

**Black-footed ferret:** The Black-footed ferret was extirpated in Canada and has been recently re-introduced. Thirty four ferrets were released into the Grasslands National Park in October of 2009. Presently 12 (34%) are still surviving and two of them have produced kits. Marie Franke of the Toronto Zoo is the CAZA CESP representative for this species



Parc zoologique de Bowmanville  
Physiologie du stress des dromadaires en captivité

2 000 \$ pour les tests de laboratoire.

## Programme canadien pour les espèces en voie de disparition

L'objectif du Programme pour les espèces en voie de disparition est de participer à la conservation in situ soit par la reproduction en captivité ou au moyen de présentations et d'activités éducatives. L'objectif initial était d'avoir au moins cinq plans de gestion d'espèces en voie de disparition. Cet objectif a été atteint.

Les membres de l'AZAC ont participé activement et ont travaillé sur les espèces suivantes :

**Grue blanche:** Robert Peel et le Dr Sandie Black (Zoo de Calgary) sont membres de ce plan de réintroduction. Cette année, deux oiseaux de Calgary ont rejoint les oiseaux de Patuxent Wildlife Research et International Crane Foundation afin d'être relâchés. Dix-sept (17) poussins nés en captivité seront relâchés en Louisiane et 18 poussins seront relâchés dans le Wisconsin.

**Méné long:** Cindy Lee, du Zoo de Toronto, a été la représentante de l'AZAC du PCC pour le projet sur le méné long. L'année dernière, le travail sur le méné long a fusionné avec le programme de « Conservation des Grands Lacs » et ne fait donc plus partie du Programme des espèces en voie de disparition.

**Putois d'Amérique:** le putois d'Amérique avait disparu au Canada et a récemment été ré-

initiative. Other partners are the Calgary Zoo and Parks Canada.

**Burrowing Owl:** John Carnio, (CAZA) is the studbook keeper for the burrowing owl captive recovery population. The studbook has been updated and analyzed and breeding recommendations for next year have been made.

**Vancouver Island Marmot:** John Carnio (CAZA?) has updated and analyzed the VIM studbook for this year and has made recommendations for next year's breeding and release animals.

**Loggerhead Shrike:** John Carnio (CAZA) is the studbook keeper for the Loggerhead Shrike Captive recovery population. The studbook update is done at least three times per year and the studbook analysis was done in September with the recommendations being sent out prior to the pairing season (March/April).

**Spotted Owl:** John Carnio (CAZA) is the studbook keeper for the Spotted Owl Captive recovery population. There has been no change to this captive population for this year.

**Oregon Spotted Frog:** This is a new CESP with Dennis Thoney, PhD of the Vancouver Aquarium as the CAZA representative on this recovery program. An assurance captive population of the Oregon Spotted Frog has been set up at the Vancouver Aquarium and at the Toronto Zoo.



introduit. Trente-quatre putois ont été relâchés dans le parc national des Prairies en octobre 2009. Actuellement, 12 (34%) d'entre eux sont encore en vie et deux d'entre eux ont eu des petits. Marie Franke, du Zoo de Toronto, est la représentante de l'AZAC au Programme pour cette initiative. Les autres partenaires sont le Zoo de Calgary et Parcs Canada.

**Chevêche des terriers:** John Carnio, (AZAC) est le gardien des registres pour le rétablissement des chevêches des terriers en captivité. Le registre a été mis à jour et analysé et des recommandations de reproduction pour l'année prochaine ont été faites.

**Marmotte de l'île de Vancouver:** John Carnio (AZAC) a mis à jour et analysé le registre sur la marmotte pour cette année et a formulé des recommandations pour la reproduction et le relâchement des animaux l'année prochaine.

**Pie-grièche migratrice:** John Carnio (AZAC) est le gardien du registre pour le rétablissement de la Pie-grièche migratrice. La mise à jour du registre est faite au moins trois fois par an et l'analyse du registre a été faite en septembre. Les recommandations doivent être envoyées avant la période de reproduction (mars / avril).

**Chouette tachetée:** John Carnio (AZAC) est le gardien du registre pour le rétablissement de la population de chouettes tachetées en captivité. Il n'y a eu aucun changement à cette population pour cette année.

**Grenouille maculée de l'Oregon:** C'est un nouveau Programme canadien pour les espèces en voie de

## **Strategic Direction 3: Inspire Excellence in Professional Practices**

### **Accreditation**

In 2011, the Accreditation Commission and National Office continued to work on a major redevelopment undertaking to modify the Association's inspection and assessment process – instituting a quantified assessment process and beginning a series of mid-term inspections for targeted facilities. Similar work was underway on a structured assessment process to apply to affiliate facilities.

Continued scrutiny by media, activists and to some extent our visitors, coupled with the increasing adoption of CAZA's standards by governments at various levels increases the need for transparency and accountability. This led to the creation of a quantified rating system for all standards on the accreditation inspection form, resulting in scoring that would support not only an overall pass/fail but also a rating of achievement in each area of the assessment. The system identifies, in an objective manner, a facility that needs to make improvements in some areas of their performance. In such cases, interim inspections will be scheduled at the mid-term point. Other new elements include an on-line application and document management system, the modified, quantitative inspection form and a revised series of documents to support the program. Now that modifications to all of the support documents for the program have been completed all of the materials will be translated and posted on the CAZA website in 2012.

CAZA's accreditation program has been recognized as among the best in the world; these improvements ensure that it continues to lead the

disparition avec Dennis Thoney (Doctorat), de l'Aquarium de Vancouver, en tant que représentant de l'AZAC pour ce programme de rétablissement. Une population d'assurance en captivité de grenouilles maculées de l'Oregon a été mise en place à l'Aquarium de Vancouver ainsi qu'au Zoo de Toronto.

### **Orientation stratégique N°3 : Favoriser l'excellence dans les pratiques professionnelles**

#### **Accréditation**

En 2011, la Commission d'accréditation et le bureau national ont continué à travailler sur un vaste projet de restructuration visant à modifier le processus d'inspection de l'Association et à instituer une évaluation quantifiée, et le début d'une série d'inspections de mi-parcours de certaines installations. Un travail similaire est en cours en vue d'appliquer un processus d'évaluation structurée aux installations affiliées.

Une curiosité accrue de la part des médias, des militants et, dans une certaine mesure, de nos visiteurs, associée à une augmentation de l'adoption des normes de l'AZAC par les gouvernements à différents niveaux, accroît le besoin de transparence et de responsabilité. Ceci a conduit à la création d'un système de notation quantifiée pour toutes les normes sur le formulaire d'inspection d'accréditation, ce qui entraîne une note de performance générale - réussite / échec - mais aussi une note dans chaque domaine de l'évaluation. Le système identifie, de manière objective, les améliorations qui doivent être apportées dans certains domaines. Dans de tels cas, des inspections périodiques sont programmées à la mi-parcours. D'autres éléments nouveaux comprennent une demande en

way in guaranteeing the best in care for animals and the best in facilities and services for visitors while actively pursuing vital work in research, conservation and education.

### **Code of Ethics**

During 2011 CAZA has redrafted the Associations Code of ethics and created an Ethics Complaint Resolution Process modeled on the Accreditation Complaint Resolution Process. The amendments put even greater emphasis on the responsibility of CAZA members to ensure the highest level of care for the animals for which they have responsibility.

ligne et le système de gestion de documents, le formulaire d'inspection quantitative modifié, et une série révisée de documents à l'appui du programme. Maintenant que les modifications à l'ensemble des documents d'appui pour le programme ont été réalisées, tous les matériaux seront traduits et affichés sur le site de l'AZAC en 2012.

Le Programme d'accréditation de l'AZAC est considéré comme étant l'un des meilleurs au monde ; ces améliorations assurent qu'il continue de montrer la voie en garantissant les meilleurs soins aux animaux et en offrant ce qu'il y a de mieux dans les établissements et services pour les visiteurs, tout en poursuivant activement un important travail de recherche, de conservation et d'éducation.

### **Code d'éthique**

En 2011, l'AZAC a remanié le Code d'éthique de l'Associations et a créé un Processus de résolution des plaintes en matière d'éthique sur le modèle du Processus de résolution des plaintes en matière d'accréditation. Ces amendements mettent davantage l'accent sur la responsabilité des membres de l'AZAC, dans le but de garantir le meilleur niveau de soins aux animaux qui sont sous leur responsabilité.

## MONTREAL ECOMUSEUM ZOO WINS TOP NATIONAL AWARD

Montreal's Ecomuseum Zoo has been awarded the top prize for outstanding achievement among Canada's accredited zoos and aquariums for its long-term research and conservation program for the protection of reptiles and amphibians in the province of Quebec.



David Rodrigue, Ecomuseum Zoo Executive Director, accepts the Thomas R. Baines Award from Chantal Proulx and Eric Solomon of the CAZA Awards Committee.

"The Ecomuseum Zoo has set an example for all of our accredited members in continuing its long-standing commitment to research aimed at the conservation of species and habitat" said Robin Hale, President of the Canadian Association of Zoos and Aquariums (CAZA), in announcing the award at the conclusion of the CAZA annual conference in Kicking Horse, British Columbia. "This relatively small institution has dedicated its resources to a province-wide program of research and habitat preservation that has made a huge contribution to the long-term survival of rare and endangered species".

The Ecomuseum Zoo has developed considerable expertise through its program of applied field and on-site research, initiated since its opening in 1988. Its conservation initiatives include monitoring programs, characterization of habitats as well as the acquisition and stewardship of land. It has involved significant partnerships with other organizations, government agencies and universities in order to maximize results.

## ELEANORE OAKES AWARD

Presented annually for significant achievement in animal husbandry, exhibit design or education, this award was granted to the Magnetic Hill Zoo in Moncton, New Brunswick for its remarkable educa-

## LE ZOO ECOMUSEUM DE MONTRÉAL REMPORTE LE PREMIER PRIX NATIONAL

Le zoo Ecomuseum de Montréal s'est vu décerner le premier prix soulignant une réalisation exceptionnelle parmi les zoos et aquariums accrédités du Canada pour son imposant programme de conservation et de recherche centré sur la protection des amphibiens et reptiles au Québec.

"Le zoo Ecomuseum donne un exemple à tous nos membres accrédités de poursuivre leur engagement de longue date pour la recherche visant

la conservation d'espèces et d'habitats" a déclaré Robin Hale, président de l'Association des zoos et aquariums du Canada (AZAC), en annonçant l'attribution du prestigieux prix à la clôture de la conférence annuelle tenue à Kicking Horse, en Colombie-Britannique. "Cette institution relativement petite a consacré ses ressources à un programme de recherche et de préservation d'habitats à l'échelle provinciale, résultant en une contribution exceptionnelle pour la survie à long terme d'espèces rares et menacées".

Le zoo Ecomuseum a développé une expertise considérable grâce à ses programmes de recherche sur place et appliqués sur le terrain, initiés depuis son ouverture en 1988. Ses initiatives en conservation incluent des programmes de surveillance, la caractérisation d'habitats, tout comme l'acquisition et l'intendance de terres. D'importants partenariats ont été créés avec d'autres organisations, agences gouvernementales et universités afin de maximiser les résultats.

## PRIX ELEANORE OAKES

Présenté annuellement et récompensant une réalisation importante en soins animaliers, en concep-

tion program and was accepted by zoo general manager Bruce Dougan.

Magnetic Hill Zoo was lauded for its impressive array of educational offerings which has demonstrated significant growth and impact in recent years. By establishing standardized staff training and policies, the education program has been successfully delivered with limited resources and integrated in all functions throughout the zoo. Education is the core of

the mandate for Canada's accredited zoos and aquariums and the Magnetic Hill Zoo's Education Department is an inspiring model.

#### PETER KARSTEN CONSERVATION AWARD

Recognizing individual or institutional achievement in conservation education, green operations, habitat preservation, species restoration or support for biodiversity, the Vancouver Aquarium was rewarded for its work in the propagation of the endangered Oregon spotted frog. The award was accepted by the Aquarium's Director of Arctic Programs, Eric Solomon.

Vancouver Aquarium has established an assurance population of the frogs through development of successful breeding techniques in captivity, ensuring the long-term survival of this threatened amphibian. In 2011, 3,000 tadpoles were produced for release and research purposes. The Vancouver Aquarium's capability of producing large numbers of young greatly enhances the Oregon Spotted Frog Recovery Team's ability to reintroduce and establish additional populations, potentially leading to the endangered status being downgraded. In addition,



Bruce Dougan accepts the Elenore Oakes award from Hugh Oakes

tion d'habitats ou en éducation, ce prix a été décerné au Magnetic Hill Zoo de Moncton, au Nouveau-Brunswick, pour son remarquable programme éducatif et a été accepté par le directeur, Bruce Dougan.

Magnetic Hill Zoo a été salué pour son impressionnante gamme de produits éducatifs offerts et qui a démontré une croissance et un impact significatifs ces dernières années. En établissant un plan de

formation du personnel et des politiques uniformisés, le programme éducatif a été livré avec des ressources limitées et intégré dans toutes les opérations du zoo avec grand succès. L'éducation est au cœur du mandat des zoos et aquariums accrédités canadiens et le département d'éducation du Magnetic Hill Zoo est un modèle inspirant.



#### PRIX EN CONSERVATION PETER KARSTEN

Reconnaissant une réalisation individuelle ou institutionnelle en matière d'éducation sur la conservation, d'opérations vertes, de

préservation des habitats, de restauration d'espèces ou de soutien à la biodiversité, l'Aquarium de Vancouver a été récompensé pour son travail dans la propagation de la grenouille maculée de l'Oregon, une espèce en voie de disparition. Le prix a été accepté par Eric Solomon, directeur des programmes pour l'Arctique de l'Aquarium.

L'Aquarium a établi une population de grenouilles, grâce au développement réussi de techniques de reproduction en captivité, assurant ainsi la survie à long terme de cet amphibien menacé. En 2011, 3000 têtards ont été produits à des fins de relâche et de recherche. La capacité de l'Aquarium de Vancouver de produire un nombre élevé de jeunes favorise

the breeding techniques will be passed on to other zoos helping more OSF populations or amphibian species.

#### COL. G.D. DAILLEY AWARD

Recognizing institutional achievement in propagation and management programs that lead to the long-term survival of at-risk animal species or populations, the 2011 award was presented to Magnetic Hill Zoo for its work with the endangered piping plover. It was accepted by zoo general manager Bruce Dougan.

The piping plover recovery program is a cooperative effort with Parks Canada to retrieve abandoned eggs, rear hatchlings and ultimately release the birds back into the wild. This is the first time that a captive rearing program for piping plovers has been implemented in a marine environment

The award citation describes the plover program as an excellent example of the unique role zoos can play in helping to preserve endangered species. It has the potential to aid significantly in reducing the annual decline in the piping plover population. This is a great conservation program but also a remarkable public awareness opportunity, and has been featured in the Magnetic Hill Zoo education program.

#### ANIMAL ENRICHMENT AWARD

Presented to the Aquarium du Quebec and accepted by aquarium Director Christophe Zamuner, this award recognizes creativity in projects and implementation of initiatives that create a positive environment that complements the physical, mental and social needs of the institution's animal collection

grandement l'habileté de l'équipe de rétablissement de réintroduire et de rétablir de nouvelles populations, et ainsi potentiellement conduire à déclasser le statut précaire de l'espèce. De plus, ces techniques de reproduction seront transmises à d'autres zoos afin qu'en bénéficient d'autres populations de grenouilles maculées de l'Oregon ou d'autres espèces d'amphibiens.



#### PRIX COL. G.D. DAILLEY

Reconnaissant une réalisation institutionnelle dans des programmes de propagation et de gestion qui conduisent à la survie à long terme d'espèces animales ou de populations à risque, le prix 2011 a été présenté au Magnetic Hill Zoo pour son travail avec le pluvier siffleur en voie de disparition. Il a été accepté par le directeur du zoo, Bruce Dougan.

Le programme de rétablissement du pluvier siffleur est un effort coopératif avec Parcs Canada pour récupérer les œufs abandonnés, élever les jeunes et ultimement retourner les oiseaux en nature. C'est la première fois qu'un programme d'élevage en captivité pour le pluvier siffleur est mis en œuvre dans un environnement marin.

Tel que décrit dans la citation du prix, ce programme est un excellent exemple du rôle unique que les zoos peuvent jouer afin de soutenir la préservation d'espèces menacées. Il a le potentiel de réduire significativement le déclin annuel de la population de pluviers siffleurs. C'est un programme de conservation remarquable mais également une occasion unique pour sensibiliser le public, tel que présenté d'ailleurs dans le programme d'éducation de Magnetic Hill Zoo.

#### PRIX EN VALORISATION DE L'ENVIRONNEMENT DES ANIMAUX

Présenté à l'Aquarium du Québec et accepté par le directeur Christophe Zamuner, ce prix reconnaît

The Aquarium du Québec has been enriching octopi regularly since housing the species but has developed and implemented a complete, unique and structured enrichment program in 2011. It utilizes a wide range of tactile, visual, auditory and taste stimuli in order to benefit the training, health and safety of the animals. This highly creative initiative was successfully integrated into the Aquarium's education and interpretation programs, resulting in benefits for the animals but also for both staff and visitors.



Christophe Zamuner and Jill Marvin accept the Animal Enrichment Award from Chantal Proulx and Eric Solomon.

la créativité et la mise en 'uvre d'initiatives et de projets qui crée un environnement positif répondant aux besoins physiques, mentaux et sociaux de la collection animale de l'institution.

L'Aquarium du Québec enrichit régulièrement l'environnement de ses pieuvres depuis qu'il en expose, mais a développé et mis en uvre un programme complet, unique et structuré

en 2011. Il offre un large éventail de stimulations tactiles, visuelles, auditives et gustatives de façon à favoriser l'entraînement, la santé et la sécurité

des animaux. Cette initiative très créative a été intégrée avec succès dans le programme éducatif et d'interprétation de l'Aquarium, engendrant des avantages pour les animaux mais aussi pour le personnel et les visiteurs.

#### ANIMAL CARE PROFESSIONAL AWARD

The prize rewards innovation and contribution to a zookeeper or aquarist employed at a CAZA-accredited institution and was presented to Jamie Carson of Magnetic Hill Zoo.



#### PROFESSIONNEL(LE) EN SOINS DES ANIMAUX

Mr. Carson has an enviable record of 17 years of dedicated work at Magnetic Hill Zoo, with significant contributions to its breeding programs, conservation projects and education department, where he has played a dynamic role in the interpretation programs. His role extends well beyond the zoo to active involvement in a wide range of community programs, both in Canada and the U.S.

Ce prix récompense l'innovation et la contribution d'un gardien d'animaux ou d'un aquariste employé d'une institution accréditée par l'AZAC et il a été décerné à M. Jamie Carson de Magnetic Hill Zoo.

M. Carson a une fiche de route enviable de 17 années de travail consacré au Magnetic Hill Zoo, avec d'importantes contributions aux programmes de reproduction, projets de conservation et département d'éducation, où il a joué un rôle dynamique dans les programmes d'interprétation. Sa valeur s'étend bien au-delà du zoo par sa participation active dans une variété de programmes pour la communauté, tant au Canada qu'aux États-Unis.

#### VOLUNTEER OF THE YEAR

Annette Simms of Toronto Zoo was awarded the CAZA prize as the association's Volunteer of the Year.

Ms. Simms has dedicated 35 years to the zoo as a volunteer and is widely recognized as a leader within the zoo's volunteer team. She is especially acknowl-

#### BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

Annette Simms du Zoo de Toronto a reçu le prix de

edged for her outstanding work in redeveloping the zoo's animal fact sheets, an important educational resource for volunteers, staff and the public. In fact, Ms. Simms has contributed over 1000 hours to her volunteer duties just within the past 18 months. She was cited for generously sharing her knowledge and vast experience with enthusiasm making her a mentor and ambassador for the Toronto Zoo Volunteer program.



l'Association en tant que bénévole de l'année.

Mme Simms a consacré 35 années au zoo en tant que bénévole et est largement reconnue comme un leader au sein de l'équipe. Elle est spécialement reconnue pour son travail remarquable dans la révision des fiches animales informatives du zoo, une ressource éducative importante pour les bénévoles, le personnel et le public. En fait,

Mme Simms a contribué à plus de 1000 heures à ses fonctions de bénévole juste dans les 18 derniers mois. Elle est reconnue pour partager avec générosité et enthousiasme ses connaissances et sa grande expérience, faisant d'elle un mentor et une ambassadrice pour le programme de bénévolat du zoo de Toronto.

## Photo Credits

### Front Cover

Girl with hippo - Granby Zoo  
Whooping Cranes – Calgary Zoo  
Elephants – African Lion Safari

### Inside Front Cover

Boy in lab apron – Hamid Attie  
Tiger – Toronto Zoo  
Diver in aquarium tank – Hans Sipma Photography  
Children and Docents - Toronto Zoo  
Vancouver Island Marmot - Calgary Zoo  
Boy with African Bullfrog – Phil Bishop  
Girl with Beluga- Grant Faint  
People with elephant – Toronto Zoo  
Sea Otter – Bob Herger

Page 3 - Bison –Natural History Notebooks. Canadian Museum of Nature.

Page 4 - Bobcat -Robert Savannah, U. S. Fish and Wildlife Service.

Page 5 - Red Cockaded Woodpecker -Robert Savannah, U. S. Fish and Wildlife Service.

Page 6 – Gorillas -Natural History Notebooks. Canadian Museum of Nature.

Page 7- Black Bear Cub -Robert Savannah, U. S. Fish and Wildlife Service.

### Inside Back Cover

Polar Bears – Polar Bear International  
Lorikeet – Toronto Zoo  
Squirrel Monkey – Saskatoon Zoo  
Stone Sheep – Saskatoon Zoo  
Purple Coral – Vancouver Aquarium  
Orang-utan – Toronto Zoo  
Dall Sheep Lambs – Saskatoon Zoo  
Boy in garden - Calgary zoo  
Panamanian Golden Frog - Gerry Marantelli

### Back Cover

Black Footed Ferret – Toronto Zoo  
Flame Angel Fish – Assiniboine Park Zoo  
People at Polar Bear Exhibit - St. Félicien Zoo

## CAZA Institutional Members

### British Columbia

British Columbia Wildlife Park

Kamloops

(250) 573-3242

Greater Vancouver Zoo

Aldergrove

(604)856-6825

Kicking Horse Grizzly Bear Refuge

Golden

(250) 439-5474

Vancouver Aquarium Marine Science Centre

Vancouver

(604) 659-3400

### Alberta

Calgary Zoo, Botanical Garden & Prehistoric Park

Calgary,

(403) 232-9300

Marine Life Department, West Edmonton Mall

Edmonton

(780) 232-9300

Valley Zoo & John Janzen Nature Centre

Edmonton

(780) 496-6912

### Saskatchewan

Saskatoon Forestry Farm Park And Zoo

Saskatoon

(306) 975-3382

### Manitoba

Assiniboine Park Zoo

Winnipeg

(204) 986-2327

### Ontario

African Lion Safari

Cambridge

(519)623-2620

Bowmanville Zoological Park

Bowmanville

(905) 623-5655

Indian River Reptile Zoo

Indian River

(705) 639-1443

### Ontario

Jungle Cat World Inc.

Orono

(905)983-5016

Marineland of Canada Inc.

Niagara Falls

(905)356-8250

Riverview Park And Zoo

Peterborough

(705) 748-9300

Safari Niagara

Fort Erie

(905)382-9669

Toronto Zoo

Scarborough

(416) 392-5900

### Québec

Biodôme de Montréal

Montréal

(514) 868-3000

Ecomuseum

Ste-Anne-de-Bellevue

(514) 457-9449

Parc Aquarium du Québec

Sainte-Foy

(418) 659-5266

Parc Safari (2002) Inc.

Hemmingford

(514) 247-2727

Société Zoologique de Granby Inc.

Granby QC

(450)372-9113

Zoo Sauvage de St. Félicien

St. Félicien

(418)679-0543

### New Brunswick

Cherry Brook Zoo Inc.

Saint John

(506) 634-1440

Magnetic Hill Zoo

Moncton

(506) 877-7718

## CAZA National Office

400 280 Metcalfe St. 613 567 0099 (x 242)

Ottawa ON Email [caza@caza.ca](mailto:caza@caza.ca)

K2P1R7 [www.caza.ca](http://www.caza.ca)

## CAZA Board of Directors 2010/2011

### **President**

Robin Hale  
Chief Operating Officer  
Toronto Zoo  
Phone:(416)392-5913 Fax: (416)392-5934  
E-Mail: rhale@torontozoo.ca

### **Vice President**

Denise Prefontaine  
Director, Edmonton Valley Zoo  
City of Edmonton  
Phone (780) 496 6237  
E-Mail: denise.prefontaine@edmonton.ca

### **Past President**

Rachel Léger  
Directrice  
Biôdome de Montréal  
Phone: (514)868-3000 Fax (514)868-3065  
E-mail: rleger@ville.montreal.qc.ca

### **Secretary/Treasurer**

Serge Lussier  
African Lion Safari  
Phone: (519) 623-2620  
E-mail: slussier@lionsafari.com

### **Representing Group A Institutions**

Robin Hale, Toronto Zoo  
Clément Lanthier, Calgary Zoo.  
Joanne Lalumière, Granby Zoo

### **Representing Group B Institutions**

Rachel Léger, Biôdome de Montréal  
Denise Prefontaine, Valley Zoo & John Janzen Nature  
Centre

### **Representing Members at Large**

Serge Lussier, African Lion Safari  
Jack Sisson, Riverview Park & Zoo  
John Moran, Saskatoon Zoo  
Eric Solomon, Vancouver Aquarium

## CAZA Committees

Executive Committee  
Chair: Robin Hale

Nominating Committee  
Chair: Rachel Léger

Ethics Committee  
Chair: Rachel Léger

Awards Committee  
Chair: Eric Solomon

Conservation and Education Committee  
Chair: Jack Sisson

National Awareness Committee  
Chair: Clément Lanthier

Policy Committee  
Chair: John Moran

Accreditation Commission  
Chair: John Moran

Business Development Committee  
Chair: Joanne Lalumière

Government Relations Committee  
Chair: Clément Lanthier

Membership Services Committee  
Chair: Denise Prefontaine

Finance Committee  
Chair: Serge Lussier.

Conference Committee  
Chair: Denise Prefontaine

Arctic Biodiversity Committee  
Chair: Jack Sisson



"When one tugs at a single thing in nature, he finds it attached to the rest of the world."

John Muir

« L'homme se doit d'être le gardien de la nature, non son propriétaire ».

Philippe St Marc



CONNECTING CANADIANS TO NATURE



RÉUNIR LES CANADIENS ET LA NATURE

